



ALGEMENE VOORWAARDEN ALPEX SKITOCHTEN

Artikel 1 | Algemeen

- (1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen tussen Alpex Skitochten, gevestigd aan de Makassarstraat 13 te Utrecht met KVK nummer 73792756, verder te noemen "Alpex" en iedere persoon die bij of via Alpex diensten afneemt, verder te noemen "Gast".
- (2) Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen genoemd in artikel 1.1. dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- (3) Deze algemene voorwaarden komen tot stand op het moment dat Gast de ondertekende Overeenkomst aan Alpex retourneert.
- (4) Gast heeft na totstandkoming van de overeenkomst het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen op te zeggen conform de geldende annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 5. Het opzeggen van de overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren. De schriftelijke opzegging dient binnen de termijn door Alpex te zijn ontvangen.
- (5) Indien Gast de overeenkomst wil annuleren, eventueel na het verlopen van de termijn gesteld in artikel 5, dient Gast annuleringskosten te betalen conform de geldende annuleringsvoorwaarden.
- (6) Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- (7) Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 | Overmacht

- (1) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Alpex geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alpex niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Alpex heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Alpex zijn verbintenis had moeten nakomen. Tot die omstandigheden behoren onder andere zeer slechte weersomstandigheden, defecte liften, onbegaanbare pistes en/of wegen.
- (2) Wanneer Alpex tijdens of voor aanvang van de tocht door overmacht niet bij de geplande accommodatie kan komen, of besluit dat het niet verantwoord is om naar de geplande accommodatie te gaan, zal Alpex het programma wijzigen en zich zo goed mogelijk inspannen om een zo goed mogelijk alternatief programma aan te bieden. Programmawijzigingen zijn geen reden om de reisovereenkomst te ontbinden.
- (3) Alleen Alpex kan bepalen of het programma gewijzigd moet worden.
- (4) Als het alternatieve programma extra kosten met zich mee brengt, zoals liftkosten, transportkosten of kosten voor accommodatie, dan zijn deze extra kosten voor de rekening van Gast.
- (5) Alpex stemt, voordat er kosten worden gemaakt, dit altijd af met Gast.
- (6) Alpex zal haar uiterste best doen eventuele extra kosten zo laag mogelijk te houden.
- (7) Wanneer Alpex reeds gemaakte kosten bij de door omstandigheden niet bereikte accommodatie kan terugvorderen zal Alpex zorg dragen voor de betaling van de alternatieve accommodatie mits dat gezien de kosten van de nieuwe accommodatie redelijkerwijs van Alpex kan worden verlangd.



- (8) Wanneer Alpex door omstandigheden een accommodatie niet kan bereiken waar nog geen kosten voor zijn gemaakt, dan wel geen kosten voor hoeven worden te gemaakt op een later moment, zal Alpex zorg dragen voor de betaling van de alternatieve accommodatie mits dat gezien de kosten redelijkerwijs van Alpex kan worden verlangd.
- (9) Indien de tocht vóór aanvang volledig door Alpex geannuleerd moet worden door overmacht vindt alleen restitutie plaats wanneer Alpex het reeds betaalde dan wel te moeten betalen bedrag aan accommodaties kan terugvorderen bij de accommodaties.
- (10) Wanneer één van de gidsen gewond raakt en de tocht niet kan vervolgen, zal de tocht worden voortgezet voor de lopende week met één gids. Eventuele volgende tochten zullen met één gids voortgezet worden.
- (11) Wanneer beide gidsen gewond raken, zal de lopende tocht en alle eventuele volgende tochten geannuleerd worden en vindt restitutie plaats op basis zoals in artikel 2.9 beschreven.
- (12) Wanneer Gast om welke reden dan ook de tocht niet kan voorzetten zal een gids de verantwoordelijkheid over hem/haar nemen om te zorgen dat hij/zij in het dal komt. Eventuele kosten die gemaakt worden zijn voor de Gast. De gids die mee zal afdalen naar het dal zal, wanneer Gast in veilige handen is, de tocht voortzetten. Gast moet in zo'n geval dus zelf eventueel onderkomen regelen. Restitutie voor de overige dagen van de tocht is niet mogelijk.
- (13) Gezien de huidige situatie omtrent COVID-19 wacht Alpex zo lang mogelijk met het aanbetalen van de hutten waar we overnachten. Indien het skigebied sluit of er vanuit Nederland een code rood wordt afgegeven voor het reizen naar Oostenrijk door COVID-19, dan krijgt Gast het volledige (aanbetaalde) bedrag terug.

Artikel 3 | Beëindiging tocht

- (1) Alpex zal tijdens het afdalen van de eerste piste van de tocht op zondag Gast beoordelen om te bepalen of Gast geschikt is om de tocht te vervolgen.
- (2) Alpex behoudt gedurende de tocht eenzijdig het recht de tocht voor Gast te beëindigen wanneer het niveau van Gast niet toereikend is om de tocht te voltooien. Er vindt dan geen restitutie plaats.
- (3) Indien tijdens de tocht het niveau van Gast naar inziens Alpex niet toereikend blijkt te zijn behoudt Alpex het recht om de persoon zelfstandig, dus los van de groep en gids, de tocht te laten vervolgen. Alpex zal de routes uitleggen naar de volgende accommodaties. In zo'n geval is de tocht beëindigd en is Alpex niet meer aansprakelijk voor Gast.
- (4) Als Gast zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan Gast door Alpex van (voortzetting van) de tocht worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Gast.

Artikel 4 | Aansprakelijkheid

- (1) Indien Alpex aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- (2) Alpex stelt zich niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van de eigendommen van Gast.
- (3) Alpex is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.
- (4) Deelname aan de door Alpex aangeboden diensten geschied op eigen risico van Gast.
- (5) Alpex stelt zich niet aansprakelijk voor ziekte en/of letsels in welke vorm dan ook van Gast.



- (6) Alpex stelt zich niet aansprakelijk bij het eventueel overlijden van Gast.
- (7) Gast is altijd verplicht voorzien te zijn van een geldende ziektekostenverzekering en een reiskostenverzekering aangevuld met wintersportdekking.
- (8) Wanneer blijkt dat er geen verzekeringen zijn afgesloten, wijst Alpex er met nadruk op dat het afsluiten van bedoelde verzekering tot uw eigen verantwoordelijkheid behoort en dat Alpex derhalve geen aansprakelijkheid zal aanvaarden voor schade waartegen deze verzekeringen dekking plegen te geven.
- (9) Alpex is niet aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering.
- (10) Gast is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Alpex ter bevordering van een goede uitvoering van de tocht en Gast is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Gast.
- (11) Gast is zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van de juiste, geldige reisdocumenten, zoals een geldig paspoort of, waar toegestaan, een identiteitskaart. Indien Gast de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken wegens het ontbreken van enig geldig document, komen de daaraan verbonden gevolgen voor rekening van Gast.
- (12) Alpex is aansprakelijk voor maximaal het bedrag dat eventueel door haar verzekeraar wordt uitgekeerd uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 5 | Annulering

- (1) Alpex Skitochten heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal van 8 Gasten.
- (2) Indien Gast niet aanwezig kan zijn bij de tocht geldt de volgende regeling:
 - Bij annulering tussen de 70e en 61e dag voor vertrek: 30% van de reissom verschuldigd.
 - Bij annulering tussen de 60e en 41e dag voor vertrek: 50% van de reissom verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 40 dagen voor vertrek: 100% van de reissom verschuldigd.
- (3) Alpex adviseert Gast om behalve de verplichte reisverzekering met wintersportdekking, ook zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 6 | Betaling

- (1) Bij de totstandkoming van de overeenkomst voor 1 november dient een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- (2) Het restant van de reissom moet uiterlijk 1 november in het bezit zijn van Alpex.
- (3) Bij de totstandkoming van de overeenkomst na 1 november dient terstond het volledige bedrag betaald te worden.
- (4) Betaling geschiedt enkel door middel van een overboeking en dient voldaan te worden op rekeningnummer NL95BUNQ2208152042 t.n.v. Alpex Skitochten.
- (5) Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk voor aanvang van de door Gast geboekte tocht.
- (6) Bij niet tijdige betaling is Gast in verzuim. Hij wordt daar door Alpex per e-mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Alpex heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 5 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.



- (7) Indien Gast in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Gast.

Artikel 7 | Eigendomsvoorbehoud

- (1) Het is Gast niet toegestaan de dienst of onderdeel van de dienst, noch het gebruik van de Dienst of de toegang tot de Dienst, te verveelvoudigen, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of deze commercieel te exploiteren.

Artikel 8 | Persoonsgegevens

- (1) Gast verstrekt Alpex voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hem/haarzelf en de door hem/haar aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt Gast bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Alpex.
- (2) De Gast die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voor de personen waarvoor hij/zij heeft geboekt die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 9 | Marketingdoeleinden

- (1) Gast stemt ermee in dat foto- en/of videomateriaal dat tijdens de tocht wordt gemaakt gebruikt kan worden voor marketingdoeleinden van Alpex zonder dat daar expliciete toestemming van Gast voor nodig is.

Artikel 10 | Overige bepalingen

- (1) Op deze overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen waarbij Gast partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- (2) Partijen zullen alleen een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- (3) Eventuele geschillen over de uitleg en/of de uitvoering van deze overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank te Den Bosch.
- (4) Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Alpex niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde Gast, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- (5) Alpex behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.