

Corona Statement Alpex Skitochten

1. Code oranje/rood vanuit Nederland voor Oostenrijk (of vice versa) vóór 2 januari 2021:

- Reis gaat niet door.
- Er vindt restitutie plaats voor alle gasten óf de gast kan kiezen voor een voucher voor een volgende editie.

2. Code oranje/rood vanuit Nederland voor Oostenrijk (of vice versa) tijdens een van de weken

- Reis wordt afgemaakt indien mogelijk. Dit is afhankelijk van specifieke maatregelen vanuit Oostenrijk/Nederland en hoe ver we in de week zijn. Dit wordt ter plekke in overleg met de gasten besproken.
- Indien de reis niet afgemaakt kan worden volgt er geen restitutie voor de gasten van de betreffende week waarin de code wordt afgegeven. De gasten voor de betreffende week krijgen een korting voor een eventuele volgende boeking afhankelijk van hoe ver de reis is afgemaakt.
- Er vindt restitutie plaats voor gasten die geboekt hebben voor eventuele volgende weken óf de gast kan kiezen voor een voucher voor een volgende editie.

Verdere Corona regels

- Je is verplicht om een aantal mondkapjes mee te nemen tijdens de reis
- Je slaapt met twee of meer personen vanuit onze groep op één kamer. Je slaapt dus niet bij vreemden op de kamer. Op die manier zijn we coronaproof. Je komt verder in de hutten nauwelijks in aanraking met mensen buiten onze groep.
- Wij volgen coronaregels van de hutten en van de skigebieden
- Van de gasten wordt verwacht dat zij expliciet klachtenvrij zijn. Wanneer een gast corona-gerelateerde klachten heeft en zodoende niet mee kan op onze reis kan hij of zij zich beroepen op zijn/haar annuleringsverzekering. Vanuit Alpex vindt er geen restitutie plaats.
- De mogelijkheid bestaat dat één van de gidsen of gasten tijdens de reis klachten ontwikkelt. Aangezien deze situaties erg verschillend en specifiek kunnen zijn, zullen we in dit geval in samenspraak met de gasten bepalen hoe we de reis voortzetten. De veiligheid van de groep staat daarbij voorop.